



# KÜLSŐ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

2024. március 1.



## ENCO Energy Kft.

1138 Budapest, Váci út 152-158.

# KÜLSŐ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

2024. március 1.

Verzió	Jóváhagyta	Dátum	Módosítás oka
1.0	Czöndör Gusztáv, ügyvezető	2019.09.01.	
2.0	Czöndör Gusztáv, ügyvezető	2022.03.25	Új weboldal készítése
3.0	Czöndör Gusztáv, ügyvezető	2024.03.01.	Cég átalakulása

# Tartalomjegyzék

<b>1.A tájékoztató célja .....</b>	<b>4</b>
<b>2.Az adatkezelés célja (részletezve a 4. pontban) .....</b>	<b>5</b>
<b>3.Általános információk .....</b>	<b>5</b>
3.1.Az Adatkezelő elérhetőségei .....	5
3.2.Az adatvédelmi tisztviselőről .....	6
<b>4.Nevesített adatkezelések .....</b>	<b>6</b>
4.1.Kapcsolatfelvétel .....	7
4.2.Szerver naplózás .....	8
4.3.Cookie („süti”) kezelés .....	9
4.4.Kapcsolattartók adatainak kezelése.....	11
<b>5.Személyes adatok tárolásának módja, az adatkezelés biztonsága.....</b>	<b>13</b>
<b>6.Az érintettek jogai.....</b>	<b>13</b>
6.1.A személyes adatokhoz való hozzáférés joga (GDPR 15 cikk) .....	13
6.2.Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk).....	14
6.3.Törléshez való jog („elfeledtetéshez” való jog, GDPR 17. cikk) .....	14
6.4.Az adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk) .....	14
6.5.Az adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk).....	15
6.6.A tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk) .....	15
<b>7.Eljárási szabályok .....</b>	<b>15</b>
<b>8.Az adatkezelési tájékoztató módosítása .....</b>	<b>16</b>
<b>9.Jogérvényesítési lehetőségek.....</b>	<b>16</b>

# 1. A tájékoztató célja

Jelen tájékoztató célja, hogy rögzítse az **ENCO Energy Kft.-hez** (székhely: 1138 Budapest, Váci út 152-158.; cégjegyzékszám: 01-09-373645; adószám: 28776987-2-41; a továbbiakban **Társaság** vagy **Adatkezelő**) beérkezett és csatolt dokumentumok, úgy mint:

- cégs adatok;
- kapcsolattartók adatai (vezetéknév, utónév);
- felhasználási hely adatai;
- meghatalmazások adatai;
- szerződések adatai
  - kapcsolattartási adatai számlázási cím, szállítási cím, (üzleti) e-mail cím és (üzleti) telefonszámok;
  - pénzügyi adatai bankszámla;
  - tranzakciós adatai az Önnek és az Ön által teljesített kifizetések részletei, valamint az Ön által tőlünk vásárolt szolgáltatások egyéb részletei;
- Technikai adatai internetes protokoll (IP) cím, az Ön bejelentkezési adatai, böngésző típusa és verziója, időzóna beállítás és hely, böngészőbővítmények típusai és verziói, operációs rendszer és platform, valamint egyéb technológiák azokon az eszközökön, amelyeket webhelyeink elérésére használ;
- Használati adatai információk arról, hogy Ön miként használja webhelyeinket, termékeinket és szolgáltatásainkat, valamint arról, hogy készüléke hogyan kommunikált webhelyünkkel, beleértve az elért oldalakat és a lekattintott linkeket;
- Képek/videó- vagy hangfelvételek élő vagy virtuális eseményekről vagy más videofelvételek (például irodáinkban készült CCTV felvételek);

tekintetében alkalmazott adatvédelmi és -kezelési elveket, valamint a Társaság adatvédelmi és -kezelési politikáját, amelyet magára nézve kötelező erejűnek tekint.

A Társaság jelen tájékoztatóval tesz eleget az Általános Adatvédelmi Rendeletéről szóló 2016/679. európai parlamenti és tanácsi (EU) rendelet, (General Data Protection Regulation, a továbbiakban: GDPR) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 16. §-a szerinti előzetes tájékoztatási kötelezettségének.

## 2. Az adatkezelés célja (részletezve a 4. pontban)

- Érdeklődők kiszolgálása, tájékoztatása, ajánlatadás.
- Ügyfélszerződések megkötése.
- Meghatalmazás esetén az ügyfelek szerződésének felmondása.
- VET alapján kereskedőváltás intézése.
- Szerződött partnerek részére (új) ajánlatadás.
- Energiajogi tanácsadás esetén az aktuális jogi helyzet megoldásához szükséges információk begyűjtése, megismerése.
- Hírlevelek, meghívók eljuttatása partnereinkhez.

## 3. Általános információk

### Tisztelt Érdeklődő, Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük, hogy elolvassa adatvédelmi és adatkezelési tájékoztatónkat, melyből részletesen tájékozódhat Társaságunk adatkezelési gyakorlatáról.

Társaságunk elkötelezett ügyfelei személyes adatainak védelmében. Ennek érdekében az Ön személyes adatait bizalmasan, a hatályos európai és magyar jogszabályoknak megfelelően kezeljük.

### 3.1. Az Adatkezelő elérhetőségei

Név: **ENCO Energy Kft.**

Képviseli: Czöndör Gusztáv ügyvezető

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 152-158.

Levelezési cím: 1138 Budapest, Váci út 152-158.

Telefonszám: +36-1-791-5613

E-mail cím: [info@encoenergy.hu](mailto:info@encoenergy.hu)

## 3.2. Az adatvédelmi tisztviselőről

Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk a GDPR 37. cikke alapján adatvédelmi tisztviselő választására nem köteles, ugyanis nem minősül közhatalmi szervnek vagy közfeladatot ellátó szervnek, tevékenységei nem foglalnak magukban olyan műveletet, amely a felhasználók rendszeres és szisztematikus, nagymértékű megfigyelését teszi szükségessé, továbbá fő tevékenysége során nem kezel nagy számban különleges adatot, illetve büntetőjogi felelősség megállapítására vonatkozó határozatokra és bűncselekményre vonatkozó személyes adatot.

Amennyiben adatvédelmi kérdése van, kérjük, küldje el azt a [gdpr@encoenergy.hu](mailto:gdpr@encoenergy.hu) e-mail címre, és Társaságunk munkatársai haladéktalanul megkezdik az Ön által megjelölt adatok, illetve kérdések feldolgozását, illetve az ügy kivizsgálását.

**Jelen tájékoztató a mindenkor hatályos adatkezelési és adatvédelmi szabályzattal együttesen alkalmazandó és értelmezendő.**

## 4. Nevesített adatkezelések

A GDPR által megkövetelt átláthatóság szellemében az alábbiakban tagoltan, az egyes adatkezelési célok szerint részletezve tájékozódhat az ezek megvalósulása érdekében kezelt adatokról, azok jogalapjáról és az adatkezelés időtartamáról.

Annak biztosítása érdekében, hogy az adatok illetéktelen hozzáféréssel szemben védettek legyenek, megfelelő számítástechnikai, műszaki, vagyon- és adatvédelmi óvintézkedéseket tettünk, és minden lehetséges intézkedést megteszünk a maximális védelem fenntartása érdekében.

## 4.1. Kapcsolatfelvétel

Amennyiben kérdése van, vagy érdeklődik szolgáltatásaink iránt, a weboldalakon lehetősége van felvenni velünk a kapcsolatot az ott található központi e-mail címen, vagy kapcsolat-felvételi űrlapon. A jelen pontban részletezett adatkezelési rendelkezések irányadóak arra az esetre is, amennyiben Társaságunk kezdeményezi a kapcsolatfelvételt az érintettel szolgáltatás értékesítés vagy együttműködési megállapodás megkötése céljából.

A jelen pont szerinti esetekben kizárólag annak érdekében kérünk Öntől adatokat, hogy felvehessük Önnel a kapcsolatot és megkeresésére válaszoljunk.

	Adatkezelés célja	Kezelt adatok köre	Jogalap	Adatkezelés időtartama	Érintettek jogai	Adatfeldolgozók	Címzettek	Egyéb
1.	<b>Kapcsolatfelvétel az érintettel (Érdeklődők kiszolgálása, tájékoztatása, ajánlatadás, Hírlevelek, meghívók eljuttatása partnereinkhez)</b>	Kapcsolatartó neve, beosztása, cégnév, e-mail, telefonszám (opcionális)	Az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történik, a szerződés megkötése érdekében [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont].  Az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont].	A hozzájárulás dokumentált visszavonásáig. Illetve a szerződés megszűnésétől számított 5 év (a polgári jogi elvüléshez igazodóan)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tájékoztatáshoz való jog</li> <li>Hozzáféréshez való jog</li> <li>Helyesbítéshez való jog</li> <li>Törléshez való jog (időtartam letelte vagy jogellenesség esetén)</li> <li>Korlátozáshoz való jog</li> <li>Tiltakozáshoz való jog</li> <li>Adathordozhatóság joga</li> </ul>	Társaságunk, azaz az ENCO Energy Kft. erre kijelölt munkatársai	Külső értékesítési partnerek	

## 4.2. Szerver naplózás

	Adatkezelés célja	Kezelt adatok köre	Jogalap	Adatkezelés időtartama	Érintettek jogai	Adatfeldolgozók	Címzetek	Egyéb
1.	<b>A társaság honlapjának (www.encoenergy.hu) a látogatásáról a vonatkozó statisztikák esetleges készítése</b>	felhasználói adatokat nem, kizárólag a látogatás kezdő és befejező időpontja	a Társaság jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont];	A munkaviszony, illetve a szerződés megszűnésétől számított 3, illetve 5 év (a munkajogi, illetve a polgári jogi elévüléshez igazodóan)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tájékoztatáshoz való jog</li> <li>• Hozzáféréshez való jog</li> <li>• Helyesbítéshez való jog</li> <li>• Törléshez való jog (időtartam letelte vagy jogellenesség esetén)</li> <li>• Korlátozáshoz való jog</li> <li>• Tiltakozáshoz való jog</li> </ul>	A mindenkori IT partner	-	GDPR 24. cikk (1) bekezdésnek megfelelés, információbiztonság megteremtése és vagyonvédelem is releváns. A Társaság a keletkezett adatokat a naplóállományok elemzése során más adatokkal nem kapcsolja össze.



### 4.3. Cookie („süti”) kezelés

	Adatkezelés célja	Kezelt adatok köre	Jogalap	Adatkezelés időtartama	Érintettek jogai	Adatfeldolgozók	Címzettek	Egyéb
1.	<b>A társaság honlapjának (www.enconergy.hu) a látogatásról a vonatkozó statisztikák esetleges készítése</b>	személyazonosításra alkalmatlan információkat rögzítése	Az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]	A hozzájárulás dokumentált visszavonásáig	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tájékoztatás hoz való jog</li> <li>• Hozzáféréshoz való jog</li> <li>• Helyesbítéshez való jog</li> <li>• Törléshez való jog (időtartam letelte vagy jogellenesség esetén)</li> <li>• Korlátozáshoz való jog</li> <li>• Tiltakozáshoz való jog</li> <li>• Adathordozhatóság joga</li> </ul>	Google Analytics, a weboldal készítéséért felelős IT partner	-	<p>A Google Analytics adatkezelésről a <a href="http://www.google.com/intl/hu/policies/">http://www.google.com/intl/hu/policies/</a> oldalon érhető el bővebb tájékoztatás.</p> <p>A sütit Ön képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a sütik alkalmazását. A sütik kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem/Előzmények/Egyéni beállítások menü alatt, cookie, süti vagy nyomkövetés megnevezéssel van lehetőség. Amennyiben megváltoztatja ezeket a beállításokat, lehetséges, hogy bizonyos funkciók vagy sajátosságok nem</p>

	Adatkezelés célja	Kezelt adatok köre	Jogalap	Adatkezelés időtartama	Érintettek jogai	Adatfeldolgozók	Címzettek	Egyéb
								<p>fognak rendeltetésszerűen működni.</p> <p>A cookie-król részletesebben tájékozódhat és további információkat szerezhet az alábbi oldalakon: a <a href="http://www.youronlinechoices.com/hu/">www.youronlinechoices.com/hu/</a>, illetve a <a href="http://www.allaboutcookies.org">http://www.allaboutcookies.org</a>.</p>

#### 4.4. Kapcsolattartók adatainak kezelése

Társaságunk üzleti kapcsolataiban felmerülhet az üzleti partner által kijelölt személy, mint kapcsolattartó adatainak kezelése és/vagy továbbítása az üzleti folyamatok sikeres működtetése céljából, illetve az ügyfél munkavállalói vonatkozásában szintén, adataik ugyanezen célból történő kezelése vagy továbbítása. Ezen tevékenység az üzletmenet zavartalansága érdekében nélkülözhetetlen.

	Adatkezelés célja	Kezelt adatok köre	Jogalap	Adatkezelés időtartama	Érintettek jogai	Adatfeldolgozók	Címzettek	Egyéb
1.	<b>Az üzleti folyamatok működtetése, a partnerek szerződés szerinti és minőségi kiszolgálása (Ügyfélszerződések megkötése, Meghatalmazás esetén az ügyfelek szerződésének felmondása, VET alapján kereskedőváltás intézése, Szerződött partnerek részére (új) ajánlatadás, Energiajogi</b>	A kapcsolattartó neve, a kapcsolattartó vállalati e-mail címe, a kapcsolattartó munkahelyi telefonszáma; beosztá	a Társaság jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont];	Az adott szerződés megszűnésétől számított 5 év	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tájékoztatáshoz való jog</li> <li>• Hozzáféréshez való jog</li> <li>• Helyesbítéshez való jog</li> <li>• Törléshez való jog (időtartam letelte vagy jogellenesség esetén)</li> <li>• Korlátozáshoz való jog</li> <li>• Tiltakozáshoz való jog</li> </ul>	Társaságunk, azaz az ENCO Energy Kft. erre kijelölt munkatársai	Külső értékesítési partnerek	

	<b>tanácsadás esetén az aktuális jogi helyzet megoldásához szükséges információk begyűjtése, megismerése</b>	sa, cégnév						
--	--	---------------	--	--	--	--	--	--



## 5. Személyes adatok tárolásának módja, az adatkezelés biztonsága

A Társaság szem előtt tartja az adatbiztonságot, szigorú biztonsági előírásokat követ a személyes adatok tárolása, továbbítása, valamint a véletlenszerű elvesztés, megsemmisülés és sérülés elleni védekezés során.

Ezt a Társaság

- informatikai intézkedésekkel (például megfelelő szoftverek, programok kiválasztása, tűzfal, SSL szabvány, biztonsági mentések);
- technikai intézkedésekkel (például fizikai védelem biztosítása, melynek keretében a dokumentumok elzárt tárolása biztosított, beléptetőrendszer alkalmazása); és
- szervezési intézkedésekkel (például jogosultsági rendszer alkalmazása a Társaság munkavállalói tekintetében, melynek keretében, minden dolgozó csak a munkájához nélkülözhetetlen információhoz fér hozzá) igyekszik garantálni.

A Társaság a személyes adatokat Magyarország területén, a Társaság székhelyén, saját tulajdonú szerveren tárolja, mely zárt – szabályzatban korlátozott hozzáférésű – szerverteremben került elhelyezésre. Az irodaház zárt láncú videó megfigyelő rendszerrel, illetve 24 órás őrzéssel védett.

## 6. Az érintettek jogai

Ha Ön, mint érintett, gyakorolni kívánja a GDPR értelmében Önt megillető jogokat, keressen minket a 3.1 pontban megadott elérhetőségeken.

**Ön az alábbi jogait gyakorolhatja választása szerint:**

### 6.1. A személyes adatokhoz való hozzáférés joga (GDPR 15 cikk)

Ezen joga gyakorlása által lehetősége nyílik az Önről tárolt személyes adatok másolatát elkérni, és megbizonyosodni arról, hogy szabályosan jártunk el.

A tájékoztatás ingyenes, de a további másolatokért az adminisztratív költségen alapuló díjat számítunk fel.

## 6.2. Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)

Ön jogosult arra, hogy kérésére helyesbítsük a pontatlan személyes adatokat, illetve kiegészítsük a hiányos személyes adatokat. Ezt haladéktalanul (indokolatlan késedelem nélkül) teljesítjük.

## 6.3. Törléshez való jog („elfeledtetéshez” való jog, GDPR 17. cikk)

Ön jogosult arra, hogy kérésére töröljük személyes adatait. Ezt haladéktalanul (indokolatlan késedelem nélkül) teljesítjük. Ha a személyes adat nyilvánosságra került, minden ésszerű lépést megteszünk annak érdekében, hogy tájékoztassuk a további adatkezelőket, hogy Ön a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy az adatok másolatának törlését kéri.

Mindenképpen – nem kérelem alapján –, haladéktalanul (indokolatlan késedelem nélkül) kötelesek vagyunk törölni az Önre vonatkozó személyes adatokat az alábbi esetekben:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük;
- ha Ön visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- amennyiben Ön tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- minden igyekeztünk ellenére a személyes adatokat jogellenesen kezeltük;
- a személyes adatokat az alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére 16 éven aluli gyermek számára, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

## 6.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)

- Abban az esetben, ha Ön szerint a kezelt személyes adatok nem pontosak, kérheti az adatkezelés korlátozását addig, amíg az adat tényleges pontosságára vagy pontatlanságára fény nem derül.
- Ha az adatkezelés jogellenes, de Ön nem szeretné, ha törölnénk az adatát, mert Önnek valamely okból ez az érdeke, kérheti, hogy helyette inkább korlátozzuk az adatkezelést.
- Ha az adatkezelés célja megszűnt, de Ön nem szeretné, ha törölnénk az adatot, mert valamely igénye érvényesítéséhez szüksége van rá, szintén kérheti a korlátozást.
- Ha Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, de szerintünk Társaságunk jogos indokai elsőbbséget élveznek. Ilyen esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg ez a kérdés el nem dől.

## 6.5. Az adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk)

Önnek joga van ahhoz, hogy elektronikus és strukturált formában elkérje kezelt adatait és egy másik adatkezelőnek továbbítsa, vagy – ha ez technikailag lehetséges – tőlünk kérje a továbbítást.

## 6.6. A tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk)

Önnek joga van tiltakozni a személyes adatainak közvetlen üzletszerzés vagy profilalkotás céljából történő kezelése ellen. Ilyenkor az adatok e célból nem kezelhetők.

Tiltakozhat továbbá akkor is, ha az adatkezelés a Társaság (vagy harmadik fél) jogos érdekén alapul. Ilyenkor csak nagyon kivételes esetben (kényszerítő erejű jogos indok esetén) kezelhető tovább az adat.

# 7. Eljárási szabályok

Amennyiben Ön jogait kívánja érvényesíteni, **indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt a kérelem nyomán hozott intézkedésekről**. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

A határidő meghosszabbításáról a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt. Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha Ön azt másként kéri.

Ha nem teszünk intézkedéseket a kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítjuk. Abban az esetben azonban, ha kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, díjat számolhatunk fel, vagy megtagadhatjuk a kérelem alapján történő intézkedést.

Minden olyan címzettet tájékoztatunk az elvégzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adat közlésre

került, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Kérésére tájékoztatjuk Önt e címzettekről.

Az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát kérésére az Ön rendelkezésére bocsátjuk. A további másolatokért azonban díjat számíthatunk fel. Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információk elektronikus formátumban kerülnek rendelkezésre bocsátásra, kivéve, ha Ön másként kéri.

## 8. Az adatkezelési tájékoztató módosítása

Társaságunk fenntartja magának a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalúan, bármikor módosítsa. Az Adatkezelő a jelen tájékoztató módosítása esetén rendszerüzenet küldése útján jogosult (de nem köteles) a felhasználókat a módosításról tájékoztatni.

Az érintett weboldal használatával a felhasználó elfogadja a Tájékoztató mindenkor hatályos rendelkezéseit, ezen túlmenően az egyes érintettek beleegyezésének kikérésére nincs szükség.

## 9. Jogérvényesítési lehetőségek

**Az érintett jogai érvényesítése érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat, melynek elérhetőségei az alábbiak:**

- Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
- Telefon: +36-1-391-1400
- Fax: +36-1-391-1410
- E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)
- Honlap: <http://www.naih.hu>

**Fentiekén túl az érintett jogai sérelme esetén bírósághoz is fordulhat**

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – a felhasználó választása szerint – a felhasználó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A Társaság kérésre a felhasználót részletesen tájékoztatja a jogorvoslat lehetőségéről és eszközeiről.